

## **Hinweise zu Angaben im Anmeldebogen**

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass an Orten, an denen viele Hunde zusammenkommen ein erhöhter Infektionsdruck besteht. Aus diesem Grund stellen Sie bitte sicher, dass Ihr Hund über einen ausreichenden Schutz verfügt.

Wir behalten uns das Recht vor, Sie bei absichtlichem Verschweigen einer ansteckenden Infektion Ihres Hundes, von sämtlichen Gruppenstunden auszuschließen, bis die Genesung nachgewiesen ist

Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Ihr Hund alle gültigen und notwendigen Impfungen hat und Vorsorge für Ektoparasiten und Endoparasiten getroffen worden sind.

Die Daten zur angegebenen Haftpflichtversicherung sind gültig. Sollten Schäden entstehen, weisen wir Sie darauf hin, dass im Falle des Nichteintretens Ihrer Haftpflichtversicherung die entsprechenden Beträge Ihnen direkt in Rechnung gestellt werden.

Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Hundeschule Julia Vogel-Kern

Hainbergstraße 10

86643 Rennertshofen/ Hütting

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

1. Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein. Jedes Tier sollte über ausreichenden Impfschutz verfügen. Beide Nachweise sind spätestens in der ersten Unterrichtsstunde zu erbringen. Die Teilnehmer verpflichten sich, nur mit einem gesunden Tier an den Trainingsstunden teilzunehmen. Es darf kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere bestehen und es muss frei von Ungeziefer und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen sein.

2. Die Teilnehmer haften für alle selbst und/oder von ihrem Tier verursachten Schäden. Die Hundeschule übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen.

3. Die Hundeschule übernimmt weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch und jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts-, Spiel- und/oder Beratungsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko. Eltern haften für ihre Kinder.

4. Der Erfolg der Unterrichtsstunden hängt in großem Maße vom Einsatz und der Mitarbeit der Teilnehmer ab; eine Erfolgsgarantie wird daher nicht gegeben.

5. Eine Terminvereinbarung ist erforderlich; Beratungen, Einzel- und Gruppenstunden werden je nach Erfordernis an unterschiedlichen Orten durchgeführt. Vereinbarte Termine sind verbindlich, da sie auf einen Auftrag des jeweiligen Kunden an die Hundeschule zurückgehen. Bitte erscheinen Sie immer pünktlich, da die angegebenen Treffpunkte immer nur Ausgangspunkte sind. Nicht wahrgenommene Termine begründen (gem. BGB 611, Satz 1, §615) einen Anspruch auf ein Ausfallhonorar der Hundeschule. Eine Absage oder Verschiebung eines vereinbarten Einzeltermins muss spätestens 24 Stunden vorher durch den Teilnehmer erfolgen.

Erfolgt dies nicht oder zu spät aus welchen Gründen auch immer, wird die Unterrichtsstunde (inkl. eventueller Fahrtkosten) voll angerechnet. Auch bei im Voraus gezahlten Gruppenstunden besteht kein Anspruch auf Erstattung; denn i.d.R. findet das Gruppentraining trotzdem statt.

Bei entsprechendem Angebot kann die versäumte Stunde aber in einer anderen Gruppe nachgeholt werden. Die Hundetrainerin behält sich vor, den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.

6. Vor Beginn der Kurse/Seminare kann vom Vertrag zurückgetreten werden. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Bei einem Rücktritt vor Kurs- oder Seminarbeginn werden folgende Stornierungsgebühren fällig: Hundeschule Vogel-Kern: 2 Bis 4 Wochen vor Beginn 10% des Kurspreises, bis 1 Woche vor Beginn 30% des Kurspreises, bei Rücktritt ab 1 Woche vor Kursbeginn 100% des Kurspreises.

Nicht in Anspruch genommene Leistungen werden nicht zurückerstattet, d. h. bei vorzeitigem Kursabbruch durch den Teilnehmer werden keine Kursgebühren erstattet. Bei Nichterscheinen zum Kurs verfällt die Stunde zu Lasten des Kursteilnehmers. Ein gebuchtes Kontingent verfällt nach 6 Monaten nach dem Zahldatum.

7. Den Anweisungen der Hundetrainerin oder Übungsleiterin ist unbedingt Folge zu leisten. Die Hundetrainerin behält sich vor, die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen und die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts und des Gruppenunterrichts individuell zu bestimmen. Die Hundetrainerin behält sich weiterhin vor, den etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen. Die Hundetrainerin behält sich vor, Hunden, die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit, den Hund durch Einzelunterricht auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.

8. Während des Trainings gilt grundsätzlich Leinenpflicht; die Leinen dürfen erst auf Anweisung der Hundetrainerin gelöst werden. Beim Training auf öffentlichen Wegen und Flächen müssen die Bestimmungen der Hundeverordnung der jeweiligen Gemeinde und der Hundehalterverordnung des Freistaates Bayern eingehalten werden; hier ist insbesondere auch die Pflicht zur Kotaufnahme zu beachten. Die Hunde sollten sich nicht auf dem Gelände der Hundeschule versäubern, sondern möglichst vor der Trainingsstunde Gelegenheit bekommen, sich zu lösen. Läufige Hündinnen dürfen nur nach Rücksprache am Unterricht teilnehmen.

9. Während der Teilnahme an den diversen Veranstaltungen werden Videoaufnahmen und Bilder zum aktuellen Ausbildungsstand bzw. zur Überprüfung des Fortschrittes gemacht. Der Teilnehmer/in ist damit einverstanden, dass angefertigte Videoaufnahmen und Bilder für Studien- und Seminarzwecke verwendet werden können. Weiter dürfen angefertigte Bilder auf der Internetseite oder Facebookseite der Hundeschule veröffentlicht werden. Diese bleiben Eigentum der Hundeschule Vogel-Kern.

10. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Rennertshofen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

### **Einwilligung zur Nutzung von WhatsApp, Facebook und Instagram**

Im Zuge der Kommunikation mit den Kunden nutzt die Hundeschule Julia Vogel-Kern den Dienstleister WhatsApp. Es wird über einen Business-Account kommuniziert, wodurch der Datenschutz bzgl. der Einzelkommunikation sichergestellt ist. Dennoch möchten wir Sie darauf hinweisen, dass WhatsApp Daten im Hintergrund abrufen kann, hierzu verweisen wir auf die Datenschutzzinformationen und Allgemeinen Geschäftsbedingungen von WhatsApp.

Die nachfolgende Einwilligung bezieht sich insbesondere auf die Nutzung von Gruppenchats in WhatsApp zur Koordinierung von Gruppenstunden, sowie die Nutzung von Bild- und Videomaterial zu Werbezwecken bei Facebook und Instagram.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass es bei der Nutzung von WhatsApp-Gruppen zum Austausch von persönlichen Daten zwischen Kunden kommen kann.

Bei dem Bild- und/ oder Videomaterial, das für Facebook und/ oder Instagram verwendet wird, achten wir darauf, dass lediglich die Hunde und nicht die Besitzer zu sehen sind, dies kann leider nicht immer verhindert werden und es kann passieren, dass Sie auf solchem Bild-/ Videomaterial teilweise oder ganz zu sehen sind.

Bezüglich der Datenschutzzinformationen verweisen wir auch hier auf Facebook/ Instagram/ WhatsApp direkt.

Wir weisen darauf hin, dass Sie jede einzelne Einwilligung jederzeit schriftlich, per Mail oder Brief widerrufen können. Ebenso weisen wir Sie auf Ihr Recht zur Löschung, Berichtigung und Sperrung gemäß DSGVO hin. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.